

CAP404 - Traitement des réclamations client

Traitement des réclamations client

- [CAP404 - Traitement des réclamations client](#)

CAP404 - Traitement des réclamations client

Informations générales

Code

CAP404

Titre

Traitement des réclamations client

Description

Traitement des réclamations client

Zone

ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier

CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département

UORG14 - RMA

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
NOUVEAU - Nouveau	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP168 - ADMIN
APP109 - ODYSSEE

Services

Service
