

# Informations generales

**Informations:** Code (APP3), Titre (OpenCRM), Description (OpenCRM..), Categorie (CRM), Unite organisationnelle (UORG2 - Commercial)

**Indicateurs:** Cout exploitation (3), Dette d'architecture (2), Obsolescence (2), Satisfaction metier (4), Niveau de criticite (3), Complexité (1),

**Caracteristiques:** Architecture tech (N-Tiers), Base de donnees (Oracle), Disponibilite (24/24), Hebergement (Azure), OS (NC), Technologie (WEB), Donnees personnelles (Oui), Mode developpement (Spécifique),

**Composants logiciels:** CreateDevis,

**Couverture fonctionnelle:** CAP247 - Gestion des opportunités, CAP149 - Ciblage, CAP209 - Connaissance client, CAP9 - Demandes client, CAP6 - Gestion des prospects, CAP3 - Accueil physique,

---

Revision #1

Created 8 May 2023 12:42:13

Updated 8 May 2023 12:42:13