

APP109 - ODYSSEE

Odyssée

- [APP109 - ODYSSEE](#)

APP109 - ODYSSEE

General informations

Code: APP109

Title: ODYSSEE

Description: Odyssée

Category: CRM

Organizational unit responsible: None

Life cycle status: To define

Life cycle date: None

Life cycles

| Date | Status |
|----------------------------|-----------|
| 2024-07-03 09:53:16.131702 | To define |

Indicators

| Indicator | Value | Title | Type |
|---------------------------|-------|----------|----------|
| IND25 - Impact Passerelle | 2 | None | Software |
| IND12 - Criticité | 4 | Critique | Software |

Characteristics

| Characteristic | Nature | Value |
|--------------------------------|-----------|-------|
| CARAC6 - Mode developpement | Propriété | None |
| CARAC10 - Architecture tech | Propriété | None |
| CARAC2 - Base de donnees | Propriété | None |
| CARAC4 - Disponibilite | Propriété | None |
| CARAC3 - Hebergement | Propriété | None |
| CARAC1 - OS | Propriété | None |
| CARAC5 - Technologie | Propriété | None |
| CARAC12 - Decommissionnement | Propriété | None |
| CARAC13 - Donnees personnelles | Propriété | None |
| CARAC16 - test | Tag | None |

Entities

| Organizational unit | Type |
|---------------------|------|
|---------------------|------|

Associated processes

| Process |
|---------|
|---------|

Functional cover

| Capability | Software component | Service |
|--|---|--------------------------------------|
| CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle | CLOG79 - Parcours de souscription BtoC (ODYSSEE) | SRV_NA_14307 - Service non renseigné |
| CAP585 - Parcours paiement BtC - Par l'Agent passerelle | CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE) | SRV_NA_14281 - Service non renseigné |
| CAP636 - Accès catalogue - Organisme Client | CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) | SRV_NA_14448 - Service non renseigné |
| CAP624 - Facturation client BtB | CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE) | SRV_NA_14430 - Service non renseigné |
| CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire | CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE) | SRV_NA_14452 - Service non renseigné |
| CAP642 - Vision 360 Organismes Clients | CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN) | SRV_NA_14454 - Service non renseigné |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire | CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE) | SRV_NA_14453 - Service non renseigné |
| CAP390 - Vision 360 client | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14380 - Service non renseigné |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14453 - Service non renseigné |
| CAP591 - Transmission de lead RMA vers SAD | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14327 - Service non renseigné |
| CAP404 - Traitement des réclamations client | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14293 - Service non renseigné |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14332 - Service non renseigné |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14412 - Service non renseigné |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14331 - Service non renseigné |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14387 - Service non renseigné |

| | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| CAP599 - Réf. Prestataires | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14279 - Service non renseigné |
| CAP649 - Remboursement adhérents | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14461 - Service non renseigné |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14282 - Service non renseigné |
| CAP402 - Ref. Prospect BtC | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14292 - Service non renseigné |
| CAP517 - Prestations et missionnements | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14356 - Service non renseigné |
| CAP629 - Accès catalogue - pour l'Agent passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14441 - Service non renseigné |
| CAP580 - Communications sortantes BtB | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14260 - Service non renseigné |
| CAP485 - Conception de l'offre | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14352 - Service non renseigné |
| CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14444 - Service non renseigné |
| CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14447 - Service non renseigné |
| CAP660 - Réf. Contacts Pro | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14472 - Service non renseigné |
| CAP659 - Ref. Gestionnaire | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14471 - Service non renseigné |
| CAP665 - Accès Eval. Situation - Par l'Agent passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14476 - Service non renseigné |
| CAP638 - Activation d'une prestation - par l'Agent Passerelle | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14450 - Service non renseigné |
| CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14277 - Service non renseigné |
| CAP397 - Gestion des communications sortantes mail | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14371 - Service non renseigné |
| CAP673 - Vision 360 Gestionnaire | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14483 - Service non renseigné |
| CAP671 - Vision 360 Groupe (clients) | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14481 - Service non renseigné |
| CAP587 - Mise à disposition de données brutes | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14290 - Service non renseigné |
| CAP675 - Référentiel groupes (clients) | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14485 - Service non renseigné |
| CAP676 - Référentiel partenaires | CMP_NA_4153 - Composant non renseigné | SRV_NA_14486 - Service non renseigné |

| | | |
|---|------|------|
| CAP538 - Réf. Organismes clients | None | None |
| CAP539 - Gestion des services | None | None |
| CAP541 - Configuration de l'offre | None | None |
| CAP542 - Enregistrement des factures prestataires | None | None |
| CAP599 - Réf. Prestataires | None | None |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires | None | None |
| CAP404 - Traitement des réclamations client | None | None |
| CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client | None | None |
| CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères) | None | None |
| CAP434 - Gestion des structures nationales | None | None |
| CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations | None | None |
| CAP436 - Gestion des ZIG | None | None |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC | None | None |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions | None | None |
| CAP388 - Fiches clients | None | None |
| CAP515 - Accompagnements psycho-sociaux | None | None |
| CAP517 - Prestations et missionnements | None | None |
| CAP514 - Demandes d'Assistance / Services | None | None |
| CAP389 - Préférence communication | None | None |
| CAP390 - Vision 360 client | None | None |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales | None | None |
| CAP554 - Réf. Contact / Appelant | None | None |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons | None | None |

Softwares components

Software component

| |
|---|
| CLOG55 - Fiche client h-téléassist (ODYSSEE) |
| CLOG53 - Vision 360 h-téléassist (ODYSSEE) |
| CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE) |
| CLOG61 - Parcours souscription BtC (ODYSSEE) |
| CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) |
| CLOG91 - Vision 360 Maison (ODYSSEE) |
| CLOG34 - Front Esp agent PVS (ODYSSEE) |
| CLOG71 - Cal commission h-téléassist (ODYSSEE) |
| CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE) |
| CLOG82 - Gestion des devis (ODYSSEE) |
| CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE) |
| CLOG60 - Gest & suivi des opportunités (ODYSSEE) |
| CLOG66 - Comm client (ODYSSEE) |
| CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE) |
| CLOG72 - Documents contractuels (ODYSSEE) |
| CLOG75 - Suivi actions commerciales (ODYSSEE) |
| CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE) |
| CLOG90 - Vision 360 prestataires (ODYSSEE) |
| CLOG96 - offres santé (ODYSSEE) |
| CLOG83 - Gestion des demandes de service (ODYSSEE) |
| CLOG85 - Catalogue Offre/Serv AP (ODYSSEE) |

Associated projects

| Project |
|--|
| PRO62 - Mise en place du catalogue d'offre et de service |