

APP122 - GLPI

Outil de ticketing interne

- [APP122 - GLPI](#)

APP122 - GLPI

Informations générales

Code: APP122

Titre: GLPI

Description: Outil de ticketing interne

Catégorie: Portail et Web

Entité responsable: None

Statut cycle de vie: Déployé

Date cycle de vie: None

Cycles de vie

Date	Statut
------	--------

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC3 - Confidentialité	None	Non renseigné
INDIC5 - Criticité	None	Non renseigné
INDIC1 - Disponibilité	None	Non renseigné
INDIC2 - Intégrité	None	Non renseigné
INDIC7 - PCA	None	Non renseigné
INDIC9 - Satisfaction métier	None	Non renseigné
INDIC6 - TIME	None	Non renseigné
INDIC4 - Traçabilité	None	Non renseigné

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC17 - Lieu de stockage de données	Propriété	None
CARAC18 - Localisation des données	Propriété	None
CARAC4 - Mode d'hébergement	Propriété	None
CARAC8 - Nombre utilisateurs	Propriété	None
CARAC14 - Numéro de contrat	Propriété	None

CARAC5 - Périmètre CAC	Propriété	None
CARAC11 - RPO acceptable	Propriété	None
CARAC10 - RTO acceptable	Propriété	None
CARAC19 - Responsable SI	Propriété	None
CARAC16 - Responsable métier	Propriété	None
CARAC2 - Référence externe	Propriété	None
CARAC9 - SLA	Propriété	None
CARAC7 - Satisfaction métier	Propriété	None
CARAC12 - Sensibilité RGP	Propriété	
CARAC6 - TCO Annuel	Propriété	None
CARAC20 - Traitement de données de santé	Propriété	
CARAC21 - Traitement de données personnelles	Propriété	
CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles	Propriété	
CARAC15 - Transversalité	Propriété	
CARAC3 - Type d'application	Propriété	None

Entités associées

Code	Titre	Usage	Type
------	-------	-------	------

Processus associés

Processus

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
----------	--------------------	---------

Composants logiciels

Composant logiciel

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------