

APP103 - OPERA / EFFICY

CRM

- [APP103 - OPERA / EFFICY](#)

APP103 - OPERA / EFFICY

Informations générales

Code: APP103

Titre: OPERA / EFFICY

Description: CRM

Catégorie: Service/Application externe

Entité responsable: None

Statut cycle de vie: Déployé

Date cycle de vie: 2017-06-12 00:00:00

Cycles de vie

| Date | Statut |
|------|--------|
|------|--------|

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|------------------------------|--------|---------------|
| INDIC3 - Confidentialité | None | Non renseigné |
| INDIC5 - Criticité | None | Non renseigné |
| INDIC1 - Disponibilité | None | Non renseigné |
| INDIC2 - Intégrité | None | Non renseigné |
| INDIC7 - PCA | None | Non renseigné |
| INDIC9 - Satisfaction métier | None | Non renseigné |
| INDIC6 - TIME | None | Non renseigné |
| INDIC4 - Traçabilité | None | Non renseigné |

Caractéristiques

| Caractéristique | Nature | Valeur |
|---------------------------------------|-----------|--------|
| CARAC17 - Lieu de stockage de données | Propriété | None |
| CARAC18 - Localisation des données | Propriété | None |
| CARAC4 - Mode d'hébergement | Propriété | None |
| CARAC8 - Nombre utilisateurs | Propriété | None |
| CARAC14 - Numéro de contrat | Propriété | None |

| | | |
|--|-----------|------|
| CARAC5 - Périmètre CAC | Propriété | None |
| CARAC11 - RPO acceptable | Propriété | None |
| CARAC10 - RTO acceptable | Propriété | None |
| CARAC19 - Responsable SI | Propriété | None |
| CARAC16 - Responsable métier | Propriété | None |
| CARAC2 - Référence externe | Propriété | None |
| CARAC9 - SLA | Propriété | None |
| CARAC7 - Satisfaction métier | Propriété | None |
| CARAC12 - Sensibilité RGP | Propriété | |
| CARAC6 - TCO Annuel | Propriété | None |
| CARAC20 - Traitement de données de santé | Propriété | |
| CARAC21 - Traitement de données personnelles | Propriété | |
| CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles | Propriété | |
| CARAC15 - Transversalité | Propriété | |
| CARAC3 - Type d'application | Propriété | None |

Entités associées

| Code | Titre | Usage | Type |
|------|-------|-------|------|
|------|-------|-------|------|

Processus associés

| Processus |
|-----------|
|-----------|

Couverture fonctionnelle

| Capacité | Composant logiciel | Service |
|----------|--------------------|---------|
|----------|--------------------|---------|

Composants logiciels

| Composant logiciel |
|--------------------|
|--------------------|

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|