

# ESP CLIENT PASSERELLE - Esp Client Passerelle

## Informations générales

**Code:** ESP CLIENT PASSERELLE

**Titre:** Esp Client Passerelle

**Description:** None

**Catégorie:** Front office

**Unité organisationnelle responsable:** None

**Statut cycle de vie:** A définir

**Date cycle de vie:** None

## Cycles de vie

Date	Statut
2024-11-18 22:57:26.429450	A définir

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre	Type
IND28 - Disponibilité	3	Important	Application
IND29 - Intégrité	2	Significatif	Application
IND30 - Confidentialité	2	Significatif	Application
IND31 - Traçabilité	2	Significatif	Application
IND32 - Satisfaction métier	2	Peu satisfait	Application
IND33 - TIME	2	Tolerate	Application

## Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC3 - Hébergement	SaaS
CARAC6 - Mode developpement	Software
CARAC16 - Périmètre CAS	True

CARAC17 - RTO	2
---------------	---

## Entités

Unité organisationnelle	Type
UORG21 - MGENT TECHNOLOGIE (Interne)	Maintient

## Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG45 - Gestion des données client (Esp Client Passerelle)
CLOG33 - Tarification (Esp Client Passerelle)
CLOG46 - Déclenchement de prestations CI (Esp Client Passerelle)
CLOG41 - Consultation de documents (Esp Client Passerelle)
CLOG29 - Front Esp Client (Esp Client Passerelle)
CLOG37 - Demande d'accompagnement (Esp Client Passerelle)
CLOG44 - SelfCare (Esp Client Passerelle)
CLOG36 - Consultation Offres/Services CI (Esp Client Passerelle)
CLOG39 - Parcours paiement CI (Esp Client Passerelle)
CLOG40 - Parcours eSignature CI (Esp Client Passerelle)
CLOG38 - Parcours souscription CI (Esp Client Passerelle)
CLOG35 - Enrôlnt/Habilitation CI (Esp Client Passerelle)

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP461 - Parcours de souscription BtoC Passerelle	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14401 - Service non renseigné
CAP523 - Parcours de paiement en ligne Passerelle	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14373 - Service non renseigné
CAP342 - Selfcare client Passerelle	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14298 - Service non renseigné
CAP569 - Parcours eSignature - En selfcare client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14283 - Service non renseigné
CAP621 - Accès Calculatrice Aides Sociales	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14427 - Service non renseigné
CAP618 - Accès catalogue - En selfcare client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14424 - Service non renseigné

CAP553 - Demande de conseil Aidant-Aidé	CLOG37 - Demande d'accompagnement (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14377 - Service non renseigné
CAP460 - Formulaire de contact	CLOG37 - Demande d'accompagnement (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14303 - Service non renseigné
CAP553 - Demande de conseil Aidant-Aidé	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14377 - Service non renseigné
CAP637 - Activation prestation - par le client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14449 - Service non renseigné
CAP616 - Formulaire Souscription Assurance Voyage	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14421 - Service non renseigné
CAP460 - Formulaire de contact	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14303 - Service non renseigné
CAP627 - Gestion de questionnaire en ligne	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14439 - Service non renseigné
CAP631 - Consultation contrat de prestation - en selfcare client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14443 - Service non renseigné
CAP664 - Accès évaluation situation - En selfcare Client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14475 - Service non renseigné
CAP614 - Parcours eSignature Téléassistance - En Selfcare Client	CMP_NA_4161 - Composant non renseigné (Esp Client Passerelle)	SRV_NA_14419 - Service non renseigné

Revision #3

Created 16 November 2024 16:05:49 by Technical User

Updated 19 November 2024 14:59:04 by Technical User