

APP168 - ADMIN

ADMIN

- [APP168 - ADMIN](#)

APP168 - ADMIN

Informations générales

Code: APP168

Titre: ADMIN

Description: ADMIN

Catégorie: Gestion

Unité organisationnelle responsable: UORG19 - SAD (Interne)

Statut cycle de vie: A définir

Date cycle de vie: None

Cycles de vie

Date	Statut
------	--------

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND25 - Impact Passerelle	1	None
IND12 - Criticité	None	Non renseigné

Caractéristiques

Caractéristique	Valeur
CARAC10 - Architecture tech	None
CARAC2 - Base de donnees	None
CARAC4 - Disponibilite	None
CARAC3 - Hebergement	None
CARAC1 - OS	None
CARAC5 - Technologie	None
CARAC12 - Decommissionnement	None
CARAC13 - Donnees personnelles	None
CARAC6 - Mode developpement	None

Entités

Unité organisationnelle	Type
-------------------------	------

Composants logiciels

Composant logiciel
CLOG57 - EnrôInt/Habilitation BtC (ADMIN)
CLOG48 - Ges cnt prest téléassis (ADMIN)
CLOG54 - Fiche client téléassist (ADMIN)
CLOG56 - Déclenchement de prestations BtC (ADMIN)
CLOG58 - Questionnaire en ligne (ADMIN)
CLOG52 - Vision 360 téléassist (ADMIN)
CLOG78 - Gestion des paiements (ADMIN)
CLOG74 - Campagne marketing (ADMIN)
CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN)
CLOG70 - Cal commission téléassist (ADMIN)

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP571 - GED	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14295 - Service non renseigné
CAP420 - Gestion du stock Matériel téléass	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13117 - Service non renseigné
CAP534 - Gestion de la facturation client Téléassistance	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13758 - Service non renseigné
CAP389 - Préférence communication	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13116 - Service non renseigné
CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13020 - Service non renseigné
CAP387 - Calcul des commissions distributeurs	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13109 - Service non renseigné
CAP390 - Vision 360 client	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13118 - Service non renseigné
CAP402 - Ref. Prospect BtC	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13027 - Service non renseigné
CAP388 - Fiches clients	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13112 - Service non renseigné
CAP18 - Distributeurs / Agences	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13150 - Service non renseigné

CAP551 - Gestion de la résiliation téléassistance	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13774 - Service non renseigné
CAP423 - Rootage des alarmes	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13129 - Service non renseigné
CAP404 - Traitement des réclamations client	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13033 - Service non renseigné
CAP550 - Gestion Contrat Téléassistance	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13773 - Service non renseigné
CAP554 - Réf. Contact / Appellant	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13777 - Service non renseigné
CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13784 - Service non renseigné
CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13028 - Service non renseigné
CAP422 - Paramétrage du matériel de téléassistance	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13123 - Service non renseigné
CAP599 - Réf. Prestataires	CMP_NA_3521 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_13819 - Service non renseigné
CAP619 - Espace Distributeurs / Mandataires Téléassistance	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14425 - Service non renseigné
CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire	CLOG48 - Ges cnt prest téléassis (ADMIN)	SRV_NA_14452 - Service non renseigné
CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14444 - Service non renseigné
CAP656 - Gestion SAV Téléassistance	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14468 - Service non renseigné
CAP657 - Gestion des prélèvements & rejets Téléass	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14469 - Service non renseigné
CAP397 - Gestion des communications sortantes mail	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14371 - Service non renseigné
CAP674 - Vision 360 Distributeur	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14484 - Service non renseigné
CAP642 - Vision 360 Organismes Clients	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14454 - Service non renseigné
CAP587 - Mise à disposition de données brutes	CMP_NA_4156 - Composant non renseigné (ADMIN)	SRV_NA_14290 - Service non renseigné