

CAP81 - Piloter les SLA de livraison

Informations générales

Code: CAP81

Titre: Piloter les SLA de livraison

Description: Taux de livraison, erreur, mise en ligne.

Zone: ZONE2 - Cœur métier musique

Quartier: QUART12 - Partenariats DSP

Département: ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC1 - Criticité	3	Critique
INDIC2 - Maturité	3	Maitrisé

Couverture applicative

Application
A053 - DSPDeskOps
A056 - DSPOnboard
A055 - Salesforce DSP
A054 - SLA Monitor

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 8 June 2026 15:05:53 by Technical User

Updated 8 June 2026 15:05:53 by Technical User