

# A099 - ServiceNow

## Informations générales

**Code:** A099

**Titre:** ServiceNow

**Description:** Service management.

**Catégorie:** SaaS

**Entité responsable:** ENT1 - Believe Group (Interne)

**Statut cycle de vie:** Actif

**Date cycle de vie:** 2020-11-09 00:00:00

## Cycles de vie

Date	Statut
2020-11-09 00:00:00	Actif

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Confidentialité	2	Significatif
INDIC3 - Disponibilité	2	Significatif
INDIC4 - Intégrité	2	Significatif
INDIC6 - Traçabilité	2	Significatif
INDIC7 - TIME	1	Invest

## Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC7 - Mode acquisition (Enumeration)	Propriété	Buy
CARAC3 - Nombre utilisateurs (Enumeration)	Propriété	Plusieurs directions(201-1000)
CARAC2 - RPO (Entier)	Propriété	4
CARAC1 - RTO (Entier)	Propriété	8
CARAC5 - Impact NIS2 (Enumeration)	Tag	Non

CARAC4 - Présence DCP (Enumeration)	Tag	Non
CARAC6 - Usage IA (Enumeration)	Tag	Non

## Entités associées

Code	Titre	Utilisation	Type
------	-------	-------------	------

## Processus associés

Processus
-----------

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP131 - Assurer la sécurité physique	None	None
CAP130 - Équiper les collaborateurs	None	None
CAP128 - Gérer les locaux	None	None
CAP129 - Gérer voyages et déplacements	None	None
CAP132 - Rendre les services généraux	None	None

## Composants logiciels

Composant logiciel
A099-CL01 - ServiceNow Tenant (ServiceNow)

## Projets associés

Projet	Scénario	Statut
--------	----------	--------

Revision #1

Created 8 June 2026 14:50:29 by Technical User

Updated 8 June 2026 14:50:29 by Technical User