

A054 - SLA Monitor

Informations générales

Code: A054

Titre: SLA Monitor

Description: Monitoring SLA livraison.

Catégorie: Autre

Entité responsable: ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

Statut cycle de vie: Actif

Date cycle de vie: 2021-04-22 00:00:00

Cycles de vie

| Date | Statut |
|---------------------|--------|
| 2021-04-22 00:00:00 | Actif |

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|--------------------------|--------|--------------|
| INDIC5 - Confidentialité | 3 | Important |
| INDIC3 - Disponibilité | 3 | Importante |
| INDIC4 - Intégrité | 3 | Important |
| INDIC6 - Traçabilité | 2 | Significatif |
| INDIC7 - TIME | 2 | Tolerate |

Caractéristiques

| Caractéristique | Nature | Valeur |
|--|-----------|--------------------------------|
| CARAC7 - Mode acquisition (Enumeration) | Propriété | Build |
| CARAC3 - Nombre utilisateurs (Enumeration) | Propriété | Plusieurs directions(201-1000) |
| CARAC2 - RPO (Entier) | Propriété | 1 |
| CARAC1 - RTO (Entier) | Propriété | 4 |
| CARAC5 - Impact NIS2 (Enumeration) | Tag | Non |

| | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| CARAC4 - Présence DCP (Enumeration) | Tag | Oui |
| CARAC6 - Usage IA (Enumeration) | Tag | Non |

Entités associées

| Code | Titre | Utilisation | Type |
|------|-------|-------------|------|
|------|-------|-------------|------|

Processus associés

| Processus |
|-----------|
|-----------|

Couverture fonctionnelle

| Capacité | Composant logiciel | Service |
|--|--------------------|---------|
| CAP82 - Construire la roadmap conjointe | None | None |
| CAP78 - Faire l'account management DSP | None | None |
| CAP79 - Gérer les programmes préférentiels | None | None |
| CAP80 - Négocier les deals DSP | None | None |
| CAP83 - Onboarder de nouveaux DSP | None | None |
| CAP81 - Piloter les SLA de livraison | None | None |

Composants logiciels

| Composant logiciel |
|--|
| A054-CL02 - SLA Collector (SLA Monitor) |
| A054-CL01 - SLA Monitor UI (SLA Monitor) |

Projets associés

| Projet | Scénario | Statut |
|--------|----------|--------|
|--------|----------|--------|

Revision #1

Created 8 June 2026 14:49:00 by Technical User

Updated 8 June 2026 14:49:00 by Technical User