

A054 - SLA Monitor

Monitoring SLA livraison.

- [A054 - SLA Monitor](#)

A054 - SLA Monitor

Informations générales

Code: A054

Titre: SLA Monitor

Description: Monitoring SLA livraison.

Catégorie: Autre

Entité responsable: ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

Statut cycle de vie: Actif

Date cycle de vie: 2021-04-22 00:00:00

Cycles de vie

Date	Statut
2021-04-22 00:00:00	Actif

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Confidentialité	3	Important
INDIC3 - Disponibilité	3	Importante
INDIC4 - Intégrité	3	Important
INDIC6 - Traçabilité	2	Significatif
INDIC7 - TIME	2	Tolerate

Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC7 - Mode acquisition (Enumeration)	Propriété	Build
CARAC3 - Nombre utilisateurs (Enumeration)	Propriété	Plusieurs directions(201-1000)
CARAC2 - RPO (Entier)	Propriété	1
CARAC1 - RTO (Entier)	Propriété	4
CARAC5 - Impact NIS2 (Enumeration)	Tag	Non
CARAC4 - Présence DCP (Enumeration)	Tag	Oui

CARAC6 - Usage IA (Enumeration)	Tag	Non
---------------------------------	-----	-----

Entités associées

Code	Titre	Utilisation	Type
------	-------	-------------	------

Processus associés

Processus

Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP82 - Construire la roadmap conjointe	None	None
CAP78 - Faire l'account management DSP	None	None
CAP79 - Gérer les programmes préférentiels	None	None
CAP80 - Négocier les deals DSP	None	None
CAP83 - Onboarder de nouveaux DSP	None	None
CAP81 - Piloter les SLA de livraison	None	None

Composants logiciels

Composant logiciel
A054-CL02 - SLA Collector (SLA Monitor)
A054-CL01 - SLA Monitor UI (SLA Monitor)

Projets associés

Projet	Scénario	Statut
--------	----------	--------