

# D011 - Salesforce A&R sous-utilisé

CRM A&R adopté 2017, peu utilisé par les régions. Décision : décommissionner ou refondre.

- [D011 - Salesforce A&R sous-utilisé](#)

# D011 - Salesforce A&R sous-utilisé

## Informations générales

**Code:** D011

**Titre:** Salesforce A&R sous-utilisé

**Description:** CRM A&R adopté 2017, peu utilisé par les régions. Décision : décommissionner ou refondre.

**Etat:** A résorber

**Date déclaration:** 2024-01-01 00:00:00

**Date prévisionnelle remédiation:** 2025-12-31 00:00:00

**Date effective remédiation:** None

**Existant:** None

**Attendu:** None

## Justification/Risque

**Justification écart:** None

**Responsable:** ENT30 - Direction Tech & Data (CTO/CDO) (Interne)

**Nature:** Qualité de service

**Risque associé:** Perte de support éditeur

**Niveau risque:** Moyen

## Estimation coût

**Coût estimé incident:** None

**Coût estimé remédiation:** 60000

## Applications concernées

Application
-------------