

# CAP81 - Piloter les SLA de livraison

## Informations générales

**Code:** CAP81

**Titre:** Piloter les SLA de livraison

**Description:** Taux de livraison, erreur, mise en ligne.

**Zone:** ZONE2 - Cœur métier musique

**Quartier:** QUART12 - Partenariats DSP

**Département:** ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC1 - Criticité	3	Critique
INDIC2 - Maturité	3	Maitrisé

## Couverture applicative

Application
A053 - DSPDeskOps
A056 - DSPOnboard
A054 - SLA Monitor
A055 - Salesforce DSP

## Services

Service
---------

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 15 June 2026 14:36:56 by Technical User

Updated 15 June 2026 14:36:56 by Technical User