

CAP76 - Mesurer la satisfaction

Informations générales

Code: CAP76

Titre: Mesurer la satisfaction

Description: NPS, CSAT, churn prevention.

Zone: ZONE2 - Cœur métier musique

Quartier: QUART11 - Relation client

Département: ENT34 - Domaine Artist Experience (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC1 - Criticité	3	Critique
INDIC2 - Maturité	3	Maitrisé

Couverture applicative

Application
A048 - Backstage
A052 - BelieveAcademy
A051 - Khoros
A049 - TuneCore Portal
A050 - Zendesk

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 15 June 2026 14:36:33 by Technical User

Updated 15 June 2026 14:36:33 by Technical User