

# A054 - SLA Monitor

## Informations générales

**Code:** A054

**Titre:** SLA Monitor

**Description:** Monitoring SLA livraison.

**Catégorie:** Autre

**Entité responsable:** ENT10 - Direction Business (CBO) (Interne)

**Statut cycle de vie:** Actif

**Date cycle de vie:** 2021-04-22 00:00:00

## Cycles de vie

Date	Statut
2021-04-22 00:00:00	Actif

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
INDIC5 - Confidentialité	3	Important
INDIC3 - Disponibilité	3	Importante
INDIC4 - Intégrité	3	Important
INDIC6 - Traçabilité	2	Significatif
INDIC7 - TIME	2	Tolerate

## Caractéristiques

Caractéristique	Nature	Valeur
CARAC7 - Mode acquisition (Enumeration)	Propriété	Build
CARAC3 - Nombre utilisateurs (Enumeration)	Propriété	Plusieurs directions(201-1000)
CARAC2 - RPO (Entier)	Propriété	1
CARAC1 - RTO (Entier)	Propriété	4
CARAC5 - Impact NIS2 (Enumeration)	Tag	Non

CARAC4 - Présence DCP (Enumeration)	Tag	Oui
CARAC6 - Usage IA (Enumeration)	Tag	Non

## Entités associées

Code	Titre	Utilisation	Type
------	-------	-------------	------

## Processus associés

Processus
-----------

## Couverture fonctionnelle

Capacité	Composant logiciel	Service
CAP82 - Construire la roadmap conjointe	None	None
CAP78 - Faire l'account management DSP	None	None
CAP79 - Gérer les programmes préférentiels	None	None
CAP80 - Négocier les deals DSP	None	None
CAP83 - Onboarder de nouveaux DSP	None	None
CAP81 - Piloter les SLA de livraison	None	None

## Composants logiciels

Composant logiciel
A054-CL02 - SLA Collector (SLA Monitor)
A054-CL01 - SLA Monitor UI (SLA Monitor)

## Projets associés

Projet	Scénario	Statut
--------	----------	--------

Revision #1

Created 15 June 2026 14:23:20 by Technical User

Updated 15 June 2026 14:23:20 by Technical User