

D011 - Salesforce A&R sous-utilisé

CRM A&R adopté 2017, peu utilisé par les régions. Décision : décommissionner ou refondre.

- [D011 - Salesforce A&R sous-utilisé](#)

D011 - Salesforce A&R sous-utilisé

Informations générales

Code: D011

Titre: Salesforce A&R sous-utilisé

Description: CRM A&R adopté 2017, peu utilisé par les régions. Décision : décommissionner ou refondre.

Etat: A résorber

Date déclaration: 2024-01-01 00:00:00

Date prévisionnelle remédiation: 2025-12-31 00:00:00

Date effective remédiation: None

Existant: None

Attendu: None

Justification/Risque

Justification écart: None

Responsable: ENT30 - Direction Tech & Data (CTO/CDO) (Interne)

Nature: Qualité de service

Risque associé: Perte de support éditeur

Niveau risque: Moyen

Estimation coût

Coût estimé incident: None

Coût estimé remédiation: 60000

Applications concernées

Application
