

# CAP545 - ITSM

## Informations générales

**Code:** CAP545

**Titre:** ITSM

**Description:** Gestion des incidents et des demandes

**Zone:** ZON9 - Mécanismes standards / Support IT

**Quartier:** CODE100 - Support informatique

**Département:** None

## Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

## Couverture applicative

Application
-------------

## Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes

## Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 28 October 2025 10:53:02 by Technical User

Updated 28 October 2025 10:53:03 by Technical User