

CAP408 - Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Informations générales

Code: CAP408

Titre: Evaluation Prise en charge de l'appel (à chaud)

Description: Evaluation à chaud

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: None

Indicateurs

| Indicateur | Valeur | Titre |
|-------------------|--------|---------------|
| IND28 - ind cap | None | Non renseigné |
| IND31 - ind cap 2 | None | Non renseigné |

Couverture applicative

| Application |
|-------------|
|-------------|

Services

| Service |
|---------|
|---------|

Projets associés

| Projet | Statut |
|--------|--------|
|--------|--------|

Revision #1

Created 28 October 2025 10:51:11 by Technical User

Updated 28 October 2025 10:51:12 by Technical User