

CAP404 - Traitement des réclamations client

Informations générales

Code: CAP404

Titre: Traitement des réclamations client

Description: Traitement des réclamations client

Zone: ZON2 - Gestion de la Relation Client BtC

Quartier: CODE67 - Gestion de la satisfaction client BtC

Département: UORG14 - RMA (Interne)

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application
APP109 - ODYSSEE
APP109 - ODYSSEE

Services

Service

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------

Revision #1

Created 28 October 2025 10:51:08 by Technical User

Updated 28 October 2025 10:51:09 by Technical User