

# APP109 - ODYSSEE

Odyssée

- [APP109 - ODYSSEE](#)

# APP109 - ODYSSEE

## Informations générales

**Code:** APP109

**Titre:** ODYSSEE

**Description:** Odyssée

**Catégorie:** CRM

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** A définir

**Date cycle de vie:** 2025-07-08 14:48:34.176000

## Cycles de vie

| Date                       | Statut    |
|----------------------------|-----------|
| 2024-07-03 09:53:16.131702 | A définir |
| 2025-07-08 14:48:34.176000 | A définir |

## Indicateurs

| Indicateur                | Valeur | Titre         |
|---------------------------|--------|---------------|
| IND12 - Criticité         | 4      | Critique      |
| IND25 - Impact Passerelle | 2      | mon titre     |
| IND27 - test              | None   | Non renseigné |
| IND36 - tets ind          | None   | Non renseigné |
| IND35 - xxxxxxx           | None   | Non renseigné |

## Caractéristiques

| Caractéristique                | Nature    | Valeur |
|--------------------------------|-----------|--------|
| CARAC32 - aaaa                 | Propriété | None   |
| CARAC36 - app bool             | Propriété |        |
| CARAC37 - app choix multiple   | Propriété | None   |
| CARAC4 - Disponibilite         | Propriété | None   |
| CARAC13 - Donnees personnelles | Propriété | None   |
| CARAC21 - dsqddq               | Propriété | None   |

|                             |           |      |
|-----------------------------|-----------|------|
| CARAC3 - Hébergement        | Propriété | None |
| CARAC6 - Mode developpement | Propriété | None |
| CARAC31 - sfsff             | Propriété | None |
| CARAC5 - Technologie        | Propriété | None |
| CARAC33 - test carac violet | Propriété | None |
| CARAC1 - OS                 | Tag       | None |
| CARAC18 - tag 1 app         | Tag       | None |
| CARAC28 - tag 10            | Tag       | None |
| CARAC29 - tag 11            | Tag       | None |
| CARAC30 - tag 12            | Tag       | None |
| CARAC23 - test tag 3        | Tag       | None |
| CARAC24 - test tag 4        | Tag       | None |
| CARAC25 - test x1           | Tag       | None |

## Entités associées

| Code | Titre | Usage | Type |
|------|-------|-------|------|
|------|-------|-------|------|

## Processus associés

| Processus        |
|------------------|
| CODE7 - UPDATE 1 |

## Couverture fonctionnelle

| Capacité                                                      | Composant logiciel                                  | Service |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| CAP636 - Accès catalogue - Organisme Client                   | CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) |         |
| CAP629 - Accès catalogue - pour l'Agent passerelle            |                                                     |         |
| CAP665 - Accès Eval. Situation - Par l'Agent passerelle       |                                                     |         |
| CAP515 - Accompagnements psychosociaux                        | None                                                | None    |
| CAP638 - Activation d'une prestation - par l'Agent Passerelle |                                                     |         |
| CAP580 - Communications sortantes BtB                         |                                                     |         |

|                                                                                |                                              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| CAP485 - Conception de l'offre                                                 |                                              |      |
| CAP541 - Configuration de l'offre                                              | None                                         | None |
| CAP632 - Consultation contrat de prestation BtC - par l'Agent passerelle       |                                              |      |
| CAP635 - Consultation des prestations BtC - Par l'agent passerelle             |                                              |      |
| CAP514 - Demandes d'Assistance / Services                                      | None                                         | None |
| CAP542 - Enregistrement des factures prestataires                              | None                                         | None |
| CAP624 - Facturation client BtB                                                | CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)    |      |
| CAP388 - Fiches clients                                                        | None                                         | None |
| CAP397 - Gestion des communications sortantes mail                             |                                              |      |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires                             |                                              |      |
| CAP543 - Gestion des litiges factures prestataires                             | None                                         | None |
| CAP433 - Gestion des priorisations (multi critères)                            | None                                         | None |
| CAP539 - Gestion des services                                                  | None                                         | None |
| CAP434 - Gestion des structures nationales                                     | None                                         | None |
| CAP435 - Gestion des tarifs d'achat des prestations                            | None                                         | None |
| CAP436 - Gestion des ZIG                                                       | None                                         | None |
| CAP526 - Gestion et suivi des opportunités commerciales BtoB                   |                                              |      |
| CAP587 - Mise à disposition de données brutes                                  |                                              |      |
| CAP562 - Parcours de souscription BtoC - Par l'Agent passerelle                |                                              |      |
| CAP640 - Parcours missionnement /suivi de prestation en selfcare - Prestataire | CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE) |      |
| CAP585 - Parcours paiement BtC - Par l'Agent passerelle                        | CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)        |      |
| CAP389 - Préférence communication                                              | None                                         | None |

|                                              |      |      |
|----------------------------------------------|------|------|
| CAP517 - Prestations et missionnements       | None | None |
| CAP517 - Prestations et missionnements       |      |      |
| CAP401 - Réf. Bénéficiaire / Client          | None | None |
| CAP554 - Réf. Contact / Appelant             | None | None |
| CAP660 - Réf. Contacts Pro                   |      |      |
| CAP659 - Ref. Gestionnaire                   |      |      |
| CAP538 - Réf. Organismes clients             | None | None |
| CAP599 - Réf. Prestataires                   | None | None |
| CAP599 - Réf. Prestataires                   |      |      |
| CAP402 - Ref. Prospect BtC                   |      |      |
| CAP675 - Référentiel groupes (clients)       |      |      |
| CAP676 - Référentiel partenaires             |      |      |
| CAP649 - Remboursement adhérents             |      |      |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales        |      |      |
| CAP8 - Suivi des Actions commerciales        | None | None |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC              |      |      |
| CAP527 - Suivi opportunités BtC              | None | None |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons |      |      |
| CAP608 - Traitement "Leads / ticket" Maisons | None | None |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions      |      |      |
| CAP530 - Traitement des insatisfactions      | None | None |
| CAP404 - Traitement des réclamations client  | None | None |
| CAP404 - Traitement des réclamations client  |      |      |
| CAP591 - Transmission de lead RMA vers SAD   |      |      |
| CAP390 - Vision 360 client                   | None | None |
| CAP390 - Vision 360 client                   |      |      |

|                                        |                                                   |  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| CAP673 - Vision 360 Gestionnaire       |                                                   |  |
| CAP671 - Vision 360 Groupe (clients)   |                                                   |  |
| CAP642 - Vision 360 Organismes Clients | CLOG89 - Gestion Ref distributeur (ADMIN (Copie)) |  |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire        |                                                   |  |
| CAP641 - Vision 360 Prestataire        | CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)        |  |

## Composants logiciels

| Composant logiciel                                  |
|-----------------------------------------------------|
| CLOG71 - Cal commission h-téléassist (ODYSSEE)      |
| CLOG81 - Catalogue des offres et services (ODYSSEE) |
| CLOG66 - Comm client (ODYSSEE)                      |
| CLOG72 - Documents contractuels (ODYSSEE)           |
| CLOG55 - Fiche client h-téléassist (ODYSSEE)        |
| CLOG34 - Front Esp agent PVS (ODYSSEE)              |
| CLOG49 - Ges cnt prest h-téléassis (ODYSSEE)        |
| CLOG60 - Gest & suivi des opportunités (ODYSSEE)    |
| CLOG76 - Gestion de facturation (ODYSSEE)           |
| CLOG83 - Gestion des demandes de service (ODYSSEE)  |
| CLOG82 - Gestion des devis (ODYSSEE)                |
| CLOG88 - Gestion Ref Prestataire (ODYSSEE)          |
| CLOG80 - Gestion RIB client (ODYSSEE)               |
| CLOG96 - offres santé (ODYSSEE)                     |
| CLOG79 - Parcours de soucription BtoC (ODYSSEE)     |
| CLOG61 - Parcours souscription BtC (ODYSSEE)        |
| CLOG75 - Suivi actions commerciales (ODYSSEE)       |
| CLOG91 - Vision 360 Maison (ODYSSEE)                |
| CLOG90 - Vision 360 prestataires (ODYSSEE)          |

## Projets associés

| Projet                                                   | Statut   |
|----------------------------------------------------------|----------|
| PRO62 - Mise en place du catalogue d'offre et de service | En cours |