

CAP545 - ITSM

Gestion des incidents et des demandes

- [CAP545 - ITSM](#)

CAP545 - ITSM

Informations générales

Code: CAP545
Titre: ITSM
Description: Gestion des incidents et des demandes
Zone: ZON9 - Mécanismes standards / Support IT
Quartier: CODE100 - Support informatique
Département: None

Indicateurs

Indicateur	Valeur	Titre
IND28 - ind cap	None	Non renseigné
IND31 - ind cap 2	None	Non renseigné

Couverture applicative

Application

Services

Service
SERV221 - Gestion des incidents et des demandes

Projets associés

Projet	Statut
--------	--------