

# APP103 - OPERA / EFFICY

CRM

- [APP103 - OPERA / EFFICY](#)

# APP103 - OPERA / EFFICY

## Informations générales

**Code:** APP103

**Titre:** OPERA / EFFICY

**Description:** CRM

**Catégorie:** IaaS

**Entité responsable:** None

**Statut cycle de vie:** Actif

**Date cycle de vie:** 2017-06-12 00:00:00

## Cycles de vie

| Date                | Statut |
|---------------------|--------|
| 2017-06-12 00:00:00 | Actif  |

## Indicateurs

| Indicateur                   | Valeur | Titre                |
|------------------------------|--------|----------------------|
| INDIC5 - Criticité           | 3      | C3                   |
| INDIC9 - Satisfaction métier | 1      | Insatisfait          |
| INDIC3 - Confidentialité     | 4      | Grave                |
| INDIC1 - Disponibilité       | 3      | Important            |
| INDIC2 - Intégrité           | 1      | Limité               |
| INDIC7 - PCA                 | 1      | Aucune planification |
| INDIC4 - Traçabilité         | 3      | Important            |
| INDIC6 - TIME                | 2      | Tolerate             |
| INDIC10 - TEST               | None   | Non renseigné        |

## Caractéristiques

| Caractéristique                                     | Nature    | Valeur |
|-----------------------------------------------------|-----------|--------|
| CARAC17 - Lieu de stockage de données (Enumeration) | Propriété | France |
| CARAC18 - Localisation des données (Enumeration)    | Propriété | France |

|                                                                  |           |                 |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|
| CARAC4 - Mode d'hébergement (Enumeration)                        | Propriété | Cloud privé     |
| CARAC8 - Nombre utilisateurs (Entier)                            | Propriété | None            |
| CARAC5 - Périmètre CAC (Enumeration)                             | Propriété | Non             |
| CARAC11 - RPO acceptable (Enumeration)                           | Propriété | 4H              |
| CARAC10 - RTO acceptable (Enumeration)                           | Propriété | J-1             |
| CARAC19 - Responsable SI (Texte)                                 | Propriété | None            |
| CARAC16 - Responsable métier (Texte)                             | Propriété | Guenaël Regnier |
| CARAC2 - Référence externe (Texte)                               | Propriété | None            |
| CARAC9 - SLA (Texte)                                             | Propriété | None            |
| CARAC12 - Sensibilité RGPD (Enumeration)                         | Propriété | Non             |
| CARAC6 - TCO Annuel (Réal)                                       | Propriété | None            |
| CARAC20 - Traitement de données de santé (Booléen)               | Propriété | Non             |
| CARAC21 - Traitement de données personnelles (Booléen)           | Propriété | Non             |
| CARAC22 - Traitement de données personnelles sensibles (Booléen) | Propriété | Non             |
| CARAC15 - Transversalité (Booléen)                               | Propriété | Non             |
| CARAC3 - Type d'application (Enumeration)                        | Propriété | None            |

Entités associées

| Code | Titre | Utilisation | Type |
|------|-------|-------------|------|
|------|-------|-------------|------|

Processus associés

| Processus |
|-----------|
|-----------|

Couverture fonctionnelle

| Capacité                 | Composant logiciel | Service |
|--------------------------|--------------------|---------|
| CAP242 - Relation client | None               | None    |

Composants logiciels

| Composant logiciel                       |
|------------------------------------------|
| CLOG12 - OPERA / EFFICY (OPERA / EFFICY) |

Projets associés

| Projet | Scénario | Statut |
|--------|----------|--------|
|--------|----------|--------|